

## Allgemeine Geschäftsbedingungen zum WEB-Shop der STERK CINE AG

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») regeln das Vertragsverhältnis zwischen der STERK CINE AG und Kundinnen und Kunden (nachfolgend «Kundschaft») des Web-Shops der STERK CINE AG. Mit der Bestätigung, die AGB gelesen zu haben, akzeptiert die Kundschaft deren Inhalt. Die AGB sind integraler Bestandteil des Kaufvertrags, der mit der STERK CINE AG abgeschlossen wird.

### 1. Produkte

Im Web-Shop der STERK CINE AG können eTickets, Wertgutscheine oder die MOVIECARD erworben werden.

### 2. MOVIECARD

Mit dem Online-Kauf einer MOVIECARD akzeptiert die Kundschaft automatisch die gesonderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur MOVIECARD der STERK CINE AG. Diese sind auf der Website [www.sterk.ch](http://www.sterk.ch) einsehbar.

### 3. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und enthalten die gesetzlich gültige Mehrwertsteuer. Änderungen des Mehrwertsteuersatzes aufgrund gesetzlicher Vorgaben bleiben vorbehalten. Versandkosten und weitere Spesen werden bei der Bestellung separat ausgewiesen und in Rechnung gestellt.

### 4. Zahlungsmodalitäten

Die Bezahlung erfolgt per Kreditkarte, TWINT oder PostFinance Card. Die Übertragung der Zahlungsdaten erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung durch die Worldline Schweiz AG.

### 5. Lieferung

Die Lieferung von Gutscheinen und MOVIECARDS erfolgt ausschliesslich innerhalb der Schweiz an die von der Kundschaft angegebene Lieferadresse. Der Versand erfolgt durch die Schweizerische Post via A-Post.

### 6. Lieferfristen

Die reguläre Lieferfrist beträgt in der Regel 4 bis 5 Werktage ab Bestelldatum.

### 7. Nutzen und Gefahr

Sofern nicht anders vereinbart, gehen Nutzen und Gefahr mit dem Versand der Ware auf die Kundschaft über. Bei fehlerhafter oder unvollständiger Lieferadresse übernimmt die STERK CINE AG keine Haftung für Nicht- oder Spätzustellungen. Ebenso ist die STERK CINE AG nicht verantwortlich für die (teilweise) Nichterfüllung des Vertrags aufgrund von Leistungsstörungen bei Dritten (z. B. Post).

### 8. Beanstandungen

Die Kundschaft ist verpflichtet, die gelieferten Produkte unverzüglich zu prüfen und allfällige Mängel der STERK CINE AG unter Vorlage des Online-Kaufbelegs innerhalb von sieben Kalendertagen ab Erhalt der Lieferung schriftlich zu melden. Unterbleibt die fristgerechte Mitteilung, gelten die Produkte als genehmigt und mängelfrei, ausgenommen versteckte Mängel.

### 9. Umtausch und Rückgabe

Ein Umtausch oder eine Rückgabe einwandfreier Ware sowie eine Rückerstattung des Kaufpreises sind ausgeschlossen.

### 10. Stornierungen

Stornierungen von Bestellungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung der STERK CINE AG.

### 11. Änderung der AGB

Die STERK CINE AG behält sich das Recht vor, diese AGB sowie die darin enthaltenen Bestimmungen jederzeit anzupassen. Massgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Version.

### 12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Baden, Kanton Aargau.

Baden, Juli 2025

*Diese AGB ersetzen alle bisherigen Geschäftsbedingungen für den Web-Shop der STERK CINE AG.*

## Allgemeine Geschäftsbedingungen zur MOVIECARD der STERK CINE AG

### 1. Allgemeines

Die MOVIECARD ist die Ermässigungskarte der STERK CINE AG mit Sitz in Baden. Sie berechtigt die Karteninhaberin bzw. den Karteninhaber zum bargeldlosen Bezug von Eintrittskarten im Gegenwert der jeweils gültigen Ticketpreise. Zudem kann die MOVIECARD zur Bezahlung von Gutscheinen oder zur Konsumation am Kinokiosk verwendet werden.

### 2. Gültigkeit

Die MOVIECARD ist in folgenden Kinos gültig (Änderungen vorbehalten):

**Baden:** Trafo 1–5, Sterk 1 + 2 / **Aarau:** Schloss 1 + 2 / **Frick:** fricks monti

### 3. Ermässigungen

Die MOVIECARD berechtigt pro Vorstellung zum Bezug von bis zu 4 vergünstigten Tickets (Karteninhaber/in + bis zu 3 Begleitpersonen). Die Tickets können an der Kinokasse oder online bezogen werden.

### 4. Erwerb und Aufladung

Die MOVIECARD kostet CHF 25.– und muss beim Kauf mit einem Betrag zwischen CHF 50.– und CHF 300.– aufgeladen werden. Sie ist an allen Wochentagen gültig und innerhalb desselben Haushalts übertragbar.

### 5. Wiederaufladung und Restguthaben

Nach Verbrauch des Guthabens kann die Karte erneut mit CHF 50.– bis CHF 300.– aufgeladen werden. Falls keine weitere Aufladung gewünscht wird, kann ein verbleibendes Restguthaben beim Kauf von Kinotickets, Gutscheinen oder für Konsumationen am Kiosk verwendet werden. Eine Barauszahlung des Guthabens ist ausgeschlossen.

### 6. Zahlungsmöglichkeiten

Die MOVIECARD kann an den Kinokassen mit Bargeld, Debit- und Kreditkarten, TWINT, PostFinance Card oder mit Gutscheinen der STERK CINE AG aufgeladen werden. Online-Aufladungen sind mit Kreditkarte, TWINT oder PostFinance Card möglich.

### 7. Ticketreservation

Reservierte Tickets müssen bis spätestens 5 Minuten vor Vorstellungsbeginn abgeholt werden. Über nicht rechtzeitig abgeholte Tickets wird weiter verfügt. Bei telefonischer Reservierung ist die Kartenummer anzugeben. Für Online-Reservierungen ist ein Nutzungskonto erforderlich.

### 8. Vorweisung und Kumulation von Vergünstigungen

Die MOVIECARD muss beim Ticketbezug vorgewiesen werden – digital via Kino Sterk App oder physisch an der Kasse. Die Vergünstigungen gelten ausschliesslich bei Bezahlung über die MOVIECARD. Eine Kumulation mit anderen Rabatten (z. B. Kinder-, AHV-Ermässigungen) ist nicht möglich. Aktuelle Eintrittspreise sind auf unserer Website [www.sterk.ch](http://www.sterk.ch) publiziert.

### 9. Barauszahlung

Eine Auszahlung des Guthabens in bar oder eine Rückerstattung des Kartenwertes ist ausgeschlossen.

### 10. Verlust, Missbrauch und Ersatzkarte

Jegliche Art von Missbrauch führt zur sofortigen Sperrung ohne Ersatz. Bei Verlust der MOVIECARD übernimmt die STERK CINE AG keine Haftung für einen möglichen Missbrauch durch Dritte. Bei Beschädigung oder Verlust kann gegen Vorweisen der Sicherheitskarte (Kaufquittung) das Restguthaben gegen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 10.– auf eine neue Karte übertragen werden. Bitte melden Sie Verluste umgehend dem Kundendienst.

### 11. Datenschutz und Werbung

Die STERK CINE AG verwendet Ihre persönlichen Angaben (inkl. Name und Kontaktdaten) ausschliesslich zur Kundenverwaltung und – sofern nicht widersprochen – zu eigenen Werbezwecken. Ihre Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Sie können der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit schriftlich widersprechen.

### 12. Online-Konto

Das persönliche Nutzungskonto sowie die Verwaltung der Tickets erfolgen online durch die Karteninhaberin oder den Karteninhaber selbst.

### 13. Änderungen der Bedingungen

Die STERK CINE AG behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Konditionen der MOVIECARD jederzeit anzupassen. Änderungen werden auf der Website publiziert.

### 14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Kauf und die Nutzung der MOVIECARD unterstehen dem schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist Baden, AG.

Baden, Juli 2026

*Diese Fassung ersetzt alle bisherigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur MOVIECARD.*